

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống
những nhiễu, tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh
ng nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh

Trong những năm qua, công tác phòng, chống những nhiễu, tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp đã được các cấp ủy đảng, chính quyền, các ngành, địa phương, đơn vị trong tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt được những kết quả tích cực, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tham mưu, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp; tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

Tuy nhiên, trong một số ngành, lĩnh vực ở các cấp vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức đã lợi dụng vị trí công tác, những sơ hở, bất cập về cơ chế, chính sách, pháp luật, sự thiếu hiểu biết của một bộ phận người dân để “vòi vĩnh”, gây phiền hà, sách nhiễu, ảnh hưởng đến lòng tin của người dân, doanh nghiệp và môi trường công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước, gây cản trở sự phát triển của xã hội; một số cán bộ, công chức, viên chức vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến mức phải thi hành kỷ luật, có trường hợp phải truy cứu trách nhiệm hình sự.

Tình trạng trên có nhiều nguyên nhân, nhưng chủ yếu là do: Một số cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, những nhiễu, tiêu cực; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự gương mẫu, chưa tự giác thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong hoạt động công vụ; công tác quản lý cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ở một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ; kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số nơi, trên một số lĩnh vực chưa nghiêm; công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực còn sơ hở, bất cập; một số thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, thiếu công khai, minh bạch; nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao, tâm lý phải “lót tay”, “bôi trơn” để được giải quyết công việc còn phổ biến; công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của toàn xã hội về đấu tranh phòng, chống những nhiễu, tiêu cực chưa tạo được chuyển biến tích cực...

Trước yêu cầu phát triển của tỉnh trong giai đoạn mới, để phòng ngừa, ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng cán bộ, công chức, viên chức những nhiễu, tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong tỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tăng cường phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương, quy định của Đảng, Nhà nước, của Tỉnh về phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, những nhiều, trọng tâm là: Luật Phòng, chống tham nhũng; Chỉ thị số 42-CT/TW ngày 16/01/2025 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư”; các kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương, của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; các công điện, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: Số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 “Về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ”; số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 “Về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc”; số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 “Về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp”; Kết luận số 2664-KL/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về tăng cường công tác giáo dục liêm chính cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực trong cơ quan Đảng, Nhà nước và hệ thống chính trị của tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”...

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan truyền thông, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường thời lượng, mở các chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật cho người dân và doanh nghiệp; tích cực phê phán, tố giác những hành vi những nhiều, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công của cán bộ, công chức, viên chức; chú trọng tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về kết quả kiểm tra, thanh tra, xử lý cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực; tuyên truyền về các vụ án tham nhũng, lãng phí, tiêu cực điển hình để răn đe, phòng ngừa từ sớm, từ xa; đồng thời, phổ biến sâu rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trong công tác phòng, chống những nhiều, tiêu cực, tạo sức lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

2. Người đứng đầu các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác phòng, chống những nhiều, tiêu cực; đồng thời, chịu trách nhiệm nếu để xảy ra hành vi những nhiều, tiêu cực tại cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý. Định kỳ hằng năm, xây dựng chương trình, kế hoạch hành động để tổ chức thực hiện, gắn công tác phòng, chống những nhiều, tiêu cực với đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng cơ quan, đơn vị văn hóa; coi đây là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, quan trọng và là tiêu chí để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị. Quán triệt nghiêm túc, chỉ đạo chặt chẽ, thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm ngăn chặn, xử lý hành vi những nhiều, tiêu cực trong giải quyết công việc. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử, chuẩn mực đạo đức công vụ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; khắc phục ngay những biểu hiện những nhiều, tiêu cực, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; nghiêm cấm bao che, dung túng cho cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực.

3. Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống, nhất là đức tính “cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư”, gắn với thực hiện các chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên giai đoạn mới theo Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Từng cán bộ, đảng viên, công

chức, viên chức, trước hết là cán bộ lãnh đạo, quản lý phải nêu gương trong học tập và thực hành chuẩn mực đạo đức cách mạng; tâm huyết, trách nhiệm, mẫn cán, tận tụy với công việc; có ý thức tự trọng, không tham nhũng, tiêu cực, không gây phiền hà, sách nhiễu; trung thực, ngay thẳng, công tâm, khách quan; thấy đúng phải bảo vệ, thấy sai phải đấu tranh; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung. Triển khai thực hiện đồng bộ kế hoạch tu dưỡng, rèn luyện đạo đức liêm chính cho cán bộ, công chức, viên chức; định kỳ hằng tháng, quý, năm, phải tự xem xét, đánh giá kết quả thực hiện, đề ra các biện pháp khắc phục khuyết điểm và chịu sự giám sát thường xuyên của tập thể nơi công tác.

4. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ việc sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị gắn với cải cách thủ tục hành chính, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm “tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả”. Kịp thời chấn chỉnh, thay thế những cán bộ không đủ phẩm chất đạo đức, có biểu hiện sách nhiễu, làm việc cầm chừng, thiếu trách nhiệm, uy tín giảm sút, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm túc quy định về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác; quan tâm thực hiện tốt các chế độ, chính sách để bảo đảm đời sống, thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục hoàn thiện thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; tiến hành rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy định, quy chế công tác, quy trình nghiệp vụ trong xử lý, giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, minh bạch, dễ hiểu, dễ áp dụng, dễ thực hiện và dễ kiểm tra, giám sát.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu. Tăng cường ứng dụng khoa học - công nghệ, chuyển đổi số vào hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công. Thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội thực hiện. Thường xuyên đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công để kịp thời phát hiện, xử lý, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, bất cập, tiến tới xây dựng nền hành chính công “Kỷ cương - Liêm chính - Hành động - Phục vụ”.

5. Lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ để kiểm soát quyền lực từ bên ngoài và công tác tự kiểm tra để kiểm soát quyền lực từ bên trong, nhất là ở các lĩnh vực, địa bàn, vị trí dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực, nơi có nhiều tố cáo, khiếu nại, dư luận xã hội quan tâm; chủ động phòng ngừa từ sớm, từ xa, không để sai sót nhỏ tích tụ thành sai phạm lớn. Kiên quyết đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức những vi phạm, tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; trường hợp có dấu hiệu cấu thành tội phạm, phải chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng để xử lý theo quy định, nghiêm cấm việc giữ hồ sơ để xử lý nội bộ.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nhất là hành vi gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc. Công bố công khai các kênh tiếp nhận phản ánh về hành vi những vi phạm, tiêu cực; thực hiện nghiêm

việc xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi và khắc phục hậu quả; đồng thời, thực hiện tốt các biện pháp bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống nhũng nhiễu, tiêu cực.

6. Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tích cực tham gia đấu tranh phòng, chống nhũng nhiễu, tiêu cực; tăng cường giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; giám sát trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong thực hiện cải cách hành chính, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

7. Đảng ủy HĐND tỉnh lãnh đạo Thường trực HĐND tỉnh tăng cường công tác giám sát việc chấp hành pháp luật của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn để phòng ngừa, phát hiện tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức. Lựa chọn những nội dung, các lĩnh vực có nguy cơ tiềm ẩn tham nhũng, tiêu cực, tập trung vào các lĩnh vực, địa bàn nổi cộm, bức xúc mà cử tri và Nhân dân quan tâm để tăng cường công tác giám sát.

8. Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp dưới xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa phương quản lý; trong đó, tập trung nhận diện, làm rõ các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết công việc của từng ngành, lĩnh vực để có biện pháp đấu tranh, ngăn chặn và xử lý phù hợp, hiệu quả. Phát huy vai trò của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh trong tham mưu xây dựng các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về công tác phòng, chống nhũng nhiễu, tiêu cực.

10. Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy hướng dẫn các cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra cấp dưới tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, đảng viên về thực hiện trách nhiệm nêu gương, quy định về những điều đảng viên không được làm; kịp thời kiểm tra dấu hiệu vi phạm và xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Chỉ thị này; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy kết quả thực hiện.

Chỉ thị này được phổ biến, quán triệt đến các chi bộ và toàn thể cán bộ, đảng viên, Nhân dân trong tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTNLPTC (b/c),
- Ban Nội chính Trung ương (b/c),
- Văn phòng Trung ương Đảng (b/c),
- Ban Chỉ đạo PCTNLPTC tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Các Ban, Cơ quan UBKT Tỉnh ủy,
- Các sở, ngành, MTTQ, đoàn thể cấp tỉnh,
- Các huyện, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Lại Thế Nguyên